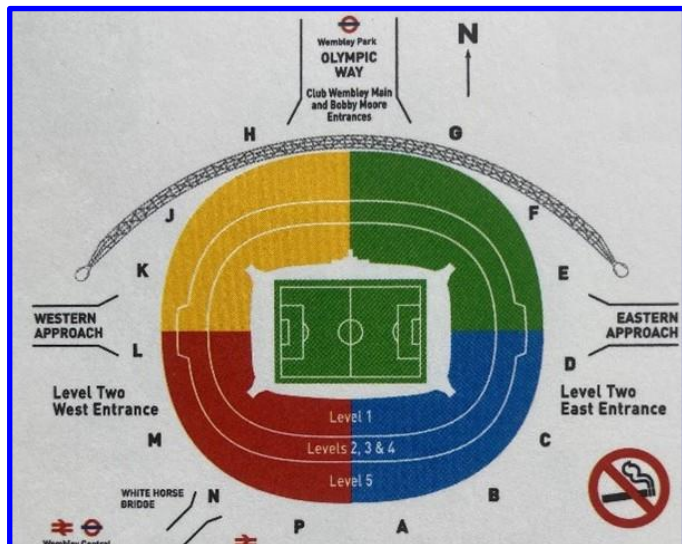


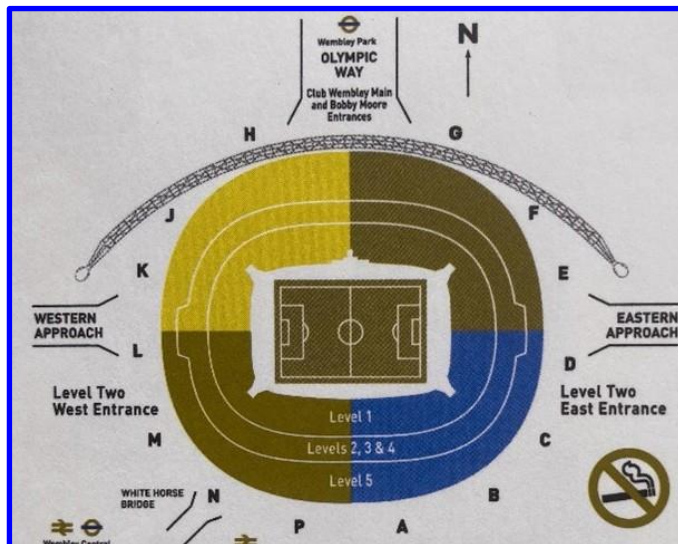
Nota de orientação para a emissão de bilhetes inclusivos das pessoas daltónicas

O que é o daltonismo?

Vemos cor através de três tipos de células cones nos nossos olhos, que absorvem luz vermelha, verde ou azul. No daltonismo (deficiência na visão das cores), um tipo não funciona normalmente. A maioria dos tipos de daltonismo envolve anomalias nos cones vermelhos ou verdes, o que significa que muitas combinações de cores podem causar confusão.



Visão normal



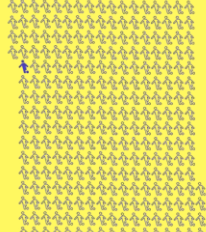
Simulação de daltonismo

O daltonismo é uma das condições hereditárias mais comuns do mundo. Estatisticamente, afeta...

1 em 12 homens

1 em 200 mulheres

Aproximadamente 300 milhões de pessoas



globalmente

Impacto do daltonismo na compra de bilhetes

As pessoas daltónicas têm frequentemente problemas na compra de bilhetes. A informação apresentada utilizando apenas cores pode não ser acessível porque mesmo o daltonismo leve pode tornar difícil a diferenciação entre categorias ou itens onde não são fornecidos textos ou símbolos.

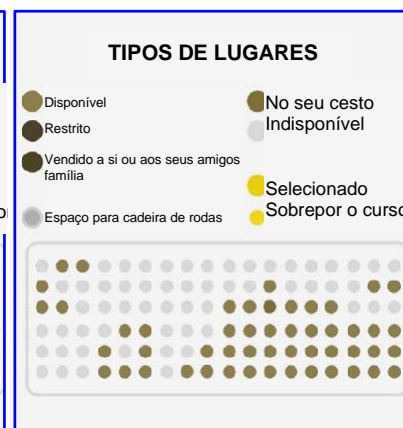
Problemas comuns com plataformas de venda de bilhetes online

- Distinção entre diferentes secções coloridas dos planos dos estádios.
- Distinção entre bilhetes "disponíveis", "de baixa disponibilidade" e "indisponíveis" fornecidos apenas a cores, por exemplo, pontos verdes, laranja e vermelhos.
- Distinção entre chaves apenas com cor e informação de cor nos planos, por exemplo, intervalos de preços de bilhetes de época.
- Distinção de pontos e formas das cores de fundo.
- Leitura de texto colorido com cores de fundo, por exemplo, preto com fundo vermelho, rosa com fundo azul.
- Distinguir texto "importante" destacado a cor, por exemplo, entre texto vermelho e texto preto.

Visão normal



Simulação de daltonismo



Exemplo de má prática acima - O lugar selecionado (ponto vermelho) é indistinguível dos lugares vagos (pontos verdes) na simulação de daltonismo



Visão normal

Simulação de daltonismo

Exemplo de boas práticas - Embora tenham sido utilizadas cores diferentes para diferentes secções do plano de preços dos lugares do estádio, toda a informação está claramente rotulada em texto fortemente contrastante

Bilhetes para o dia do jogo

As pessoas daltónicas podem enfrentar desafios quando tentam

- Associar informação sobre bilhetes de jogos para a sinalização de orientação do estádio
- Compreender a informação fornecida sobre bilhetes para o jogo apenas a cores
- Ler texto colorido contra algumas cores de fundo

Melhores dicas e correções fáceis

- Não utilize apenas cores para destacar informações.
- Identifica as plantas do estádio com palavras, etc., em vez de depender somente de cores.
- Se a rotulagem for inapropriada, considere antes formas, padrões, símbolos, etc.
- Define claramente os limites entre as diferentes secções, delineando com uma cor fortemente contrastante, tal como branco ou preto.
- Se realçar informação importante no texto utilizando a cor utilize TAMBÉM outros efeitos tais como itálico, negrito, tamanho de letra diferente ou sublinhado utilizando símbolos/texto para além da cor.
- Verifique se os links e os efeitos ao sobrepor o cursor têm contraste adequado e utilize sublinhados para além da mudança de cor para indicar a funcionalidade.
- Calcule relações de contraste de cor utilizando software como o Colour Contrast Analyser, Snook e Juicy Studio.
- Utilize software de simulação de daltonismo para ver se os seus desenhos são acessíveis, por exemplo Color Oracle.
- Verifique as relações de contraste de cor para cumprir os requisitos mínimos de 3:1.

Evite

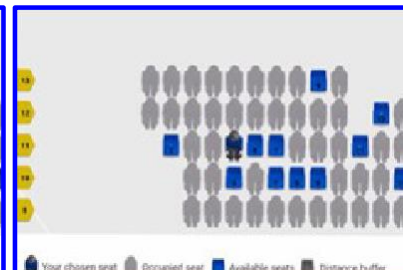
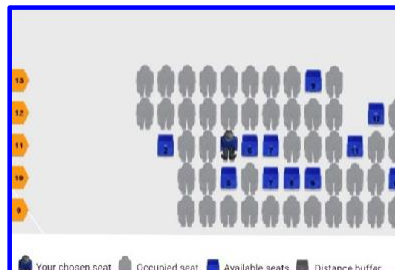
- Vermelhos como contraste com verdes, castanhos e laranjas
- Vermelho como contraste com preto
- Azul como contraste com roxo ou rosa choque
- Combinações de diferentes cores pastel.

Para mais informações e conselhos, consultar www.colourblindawareness.org a Nota de Orientação CAFE 15 Passos para criar processos de emissão de bilhetes acessíveis e inclusivos

Resumo

Nenhum esquema só de cor pode ser completamente acessível, mas os esquemas de cor escolhidos podem tornar-se mais acessíveis:

- Assegurando um contraste suficiente entre cores importantes.
- Utilizando etiquetas secundárias.
- Encontrando outras formas de marcar limites entre cores.



Visão normal

Simulação de daltonismo

Exemplo de boas práticas acima - Os lugares selecionados são claramente distinguíveis por uma mudança no desenho dos ícones. Os lugares vagos e os lugares vendidos são também claramente distinguíveis uns dos outros sem dependerem de mudanças de cor. Os números dos lugares devem ser indicados em letra branca.



Visão normal

Simulação de daltonismo



Visão normal

Simulação de daltonismo

No conjunto de imagens acima - O conjunto superior é um exemplo de boas práticas, uma vez que as diferentes zonas de cor estão claramente rotuladas com o nome da cor escrita em texto fortemente contrastante. No conjunto inferior de imagens, algumas secções estão claramente marcadas com texto fortemente contrastante, enquanto o tipo de letra branco sobre o fundo amarelo tem contraste insuficiente e deve estar em letra preta.

Finalmente

Verifique sempre as relações de contraste de cores usando software, não assuma um contraste forte só porque as cores lhe parecem diferentes!