



Implicações do daltonismo para recintos desportivos

O que é o daltonismo?

O ser humano vê através de 3 tipos de células cones nos nossos olhos, que absorvem luz vermelha, verde ou azul. No daltonismo (deficiência na visão das cores), um tipo não funciona normalmente. A maioria dos tipos de daltonismo envolve anomalias nos cones vermelhos ou verdes, o que significa que muitas combinações de cores podem causar confusão.



Visão normal



Simulação de daltonismo

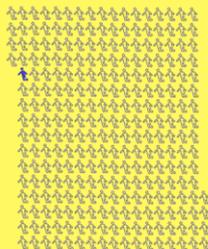
Nas imagens acima - Na simulação de daltonismo à direita, algumas cores que são diferentes na versão "normal" parecem ser da mesma cor.

O daltonismo é uma das condições hereditárias mais comuns do mundo. Estatisticamente, afeta...

1 em 12 homens



1 em 200 mulheres



Aproximadamente 500 milhões de pessoas



globalmente

Relevância do daltonismo para espaços

O daltonismo pode afetar até 6% de pessoas num recinto desportivo em qualquer altura, incluindo

- Espectadores
- Gestão
- Funcionários (incluindo seguranças)
- Quaisquer outras pessoas presentes, por exemplo, meios de comunicação social, jogadores, pessoal dos serviços de emergência

Por exemplo, em grandes estádios podem existir até 80 seguranças daltónicos num evento individual e muitos não serão diagnosticados.

Desafios para os gestores do espaço

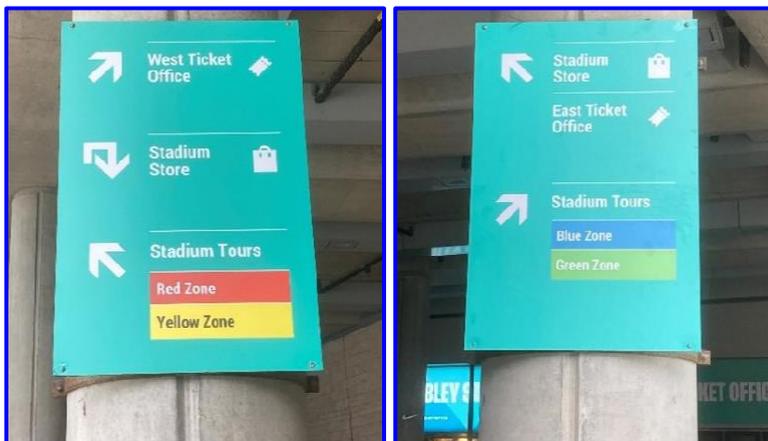
Os gestores do espaço são responsáveis por assegurar o bom funcionamento dos eventos do dia do jogo. Mapas do espaço com códigos de cores, vias de emergência ou materiais de treino são muitas vezes confusos ou indistinguíveis para os espetadores e outros com daltonismo. Isto pode ter impacto na sua capacidade de:

- Evacuar um estádio
- Seguir as instruções/orientações
- Interpretar com precisão software e equipamento de operações
- Desempenhar uma função de forma eficaz, por exemplo, a de um segurança.

As consequências podem ser significativas e potencialmente perigosas.

Visão normal





Visão normal

Simulação de daltonismo

Nas imagens acima - exemplos de boas práticas de sinalização de estádios onde toda a informação está acessível em texto, portanto não importa se as cores reais não podem ser identificadas.

Fontes de informação inacessíveis

Exemplos comuns de informação que podem ser problemáticos para as pessoas com daltonismo compreenderem incluem:

- Plantas do estádio/informações sobre orientação/ detalhes dos bilhetes
- Saídas de emergência e locais de emergência
- Procedimentos de emergência
- Equipamento de emergência, por exemplo, alarmes, extintores de incêndio
- Instruções do torniquete
- Passes de acreditação
- Materiais de treino
- Planos técnicos
- *Software* de operação, por exemplo, monitorização de portões
- O equipamento operacional, por exemplo, LEDs vermelhos, âmbar e verdes num painel de controlo de incêndios, parecerá amarelo para pessoas com daltonismo

Melhores dicas e correções fáceis

As soluções são geralmente ações simples e de senso comum. Há muitas correções fáceis que não significam evitar a cor. Fornecer informação usando apenas cor não é suficiente, pelo que as soluções residem em garantir que toda a informação tem uma forma secundária de rotulagem que não depende das cores. Alguns exemplos são:

- Marcar a amarelo as bordas de alguma sinalização de emergência e equipamento
- Simplificar planos para remover informação desnecessária
- Destacar a amarelo as rotas de saída de emergência nas plantas
- Identificar as plantas do estádio com palavras, etc., em vez de depender somente de cores.

Próximos passos

Reveja o seu espaço para identificar potenciais problemas. Verifique:

- Sinais Totem e outras formas de sinalização
- Locais de sinalização de saída de emergência e equipamento, lembrando que vermelhos e verdes não se destacam para pessoas com daltonismo, especialmente em superfícies de betão.
- Plantas do estádio
- Software e equipamento, especialmente na sala de controlo, por exemplo, painéis de controlo de incêndios
- Procedimentos de emergência, por exemplo, evitar dar prioridade a vermelho/âmbar/verde
- Materiais de treino
- Procedimentos de acreditação



Visão normal



Simulação de daltonismo

Nas imagens acima - a ação proibida é mostrada através de um risco vermelho, que é prática comum para os avisos de artigos proibidos nos estádios. Estes são difíceis de ver para as pessoas daltónicas. Por conseguinte, a informação também é dada em texto, o que é uma boa prática. No entanto, delinear o risco em branco seria uma melhoria.



Visão normal



Simulação de daltonismo

Nas imagens acima - A informação sobre planos de evacuação de emergência pode ser facilmente confundida devido à falta de contraste.



Para mais informações, consulte as fichas informativas e os Recursos do TACBIS, em particular o Guia Introdutório para Clubes e Marketing, comunicação e implicações Comerciais. www.colourblindawareness.org para mais pormenores, incluindo aconselhamento e realização de auditorias completas aos estádios.