

Daltonismo no desporto a Apoiar os adeptos daltónicos

O que é o daltonismo?

O ser humano vê cor através de 3 tipos de células cones nos nossos olhos, que absorvem luz vermelha, verde ou azul. No daltonismo (deficiência na visão das cores), um tipo não funciona normalmente. A maioria dos tipos de daltonismo envolve anomalias nos cones vermelhos ou verdes, o que significa que **muitas** combinações de cores podem causar confusão.

Porque é que é um problema no desporto?

Cerca de 33 milhões de pessoas na Europa têm alguma forma de daltonismo hereditário. Muitos não estão diagnosticados ou não sabem que o têm. Para pessoas sem deficiência, pode ser difícil compreender os problemas que isto pode causar, mas no desporto o daltonismo pode ser um desafio para os adeptos, jogadores e funcionários do clube. Os clubes utilizam as cores em **websites** e plataformas digitais para vender bilhetes e merchandise.



Visão normal



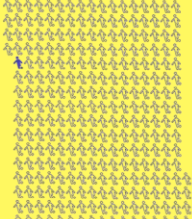
Simulação de daltonismo

O daltonismo é uma das condições hereditárias mais comuns do mundo. Estatisticamente, afeta...

1 em 12 homens



1 em 200 mulheres



Aproximadamente, 300 milhões de pessoas



globalmente

O daltonismo é uma questão particularmente importante no desporto, uma vez que a cor é fundamental para distinguir entre jogadores e atletas, para ver o kit, o equipamento, informação de orientação e a sinalética de emergência, etc.

Num dia de jogo, por exemplo, o daltonismo pode afetar até 6% de pessoas num estádio de futebol, incluindo:

- Jogadores
- Treinadores
- Adeptos
- Funcionários, por exemplo, administradores
- Meios de comunicação
- Serviços de emergência

Relevância para quem trabalha no apoio aos adeptos

Os dirigentes de clubes podem trabalhar com os adeptos e os clubes para aumentar a sensibilização para o daltonismo, de forma a assegurar que a experiência dos adeptos no dia do jogo não seja comprometida.

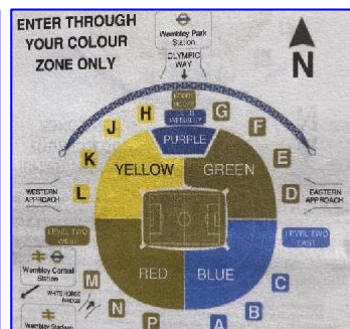
Abordar o daltonismo implica aplicar alguns princípios básicos à forma como os clubes consideram a forma como utilizam a cor em equipamentos e informação, porque

- A informação fornecida apenas a cores pode não ser acessível
- Geralmente, as soluções são simples e de senso comum, tais como a adição de texto, símbolos, formas e padrões
- Certas combinações de cores do equipamento podem resultar num número significativo de adeptos que não consegue acompanhar um jogo.
- As cores do clube não precisam de mudar, ser acessível diz respeito à forma como as cores são utilizadas

Visão normal



Simulação de daltonismo



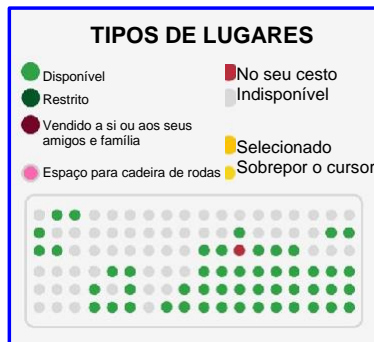
Imagens acima – exemplo de boas práticas de planos de estádio para informações de orientação e bilhetes do jogo. As cores de diferentes zonas do estádio são fornecidas com um texto de grande contraste para evitar confusão, utilizando cores de tipos de letra diferentes para aumentar o contraste.



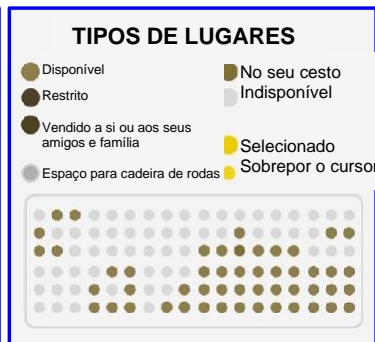
Visão normal



Simulação de daltonismo



Visão normal



Simulação de daltonismo

Site/publicações/comunicações do clube

Os clubes podem garantir que:

- A informação sobre o Clube, incluindo merchandise, é acessível
- Os fãs com daltonismo podem selecionar e comprar os bilhetes facilmente e de forma independente
- O transporte público e a informação direcional/de orientação não é fornecida apenas utilizando cores
- É fornecida informação clara sobre o produto para todo o merchandise com nomes de cor simples



Visão normal



Simulação de daltonismo

Espaços

Os clubes também podem assegurar que a informação é legível e saliente, incluindo:

- Sinais de orientação e planos dos estádios
- Informação sobre bancadas, blocos, filas e lugares
- Sinalética para serviços
- Sinalética e informação de emergência e primeiros socorros
- Informação de merchandise/concessão/alergénios
- Informação em programas de jogos e aplicações de clubes



Visão normal



Simulação de daltonismo

Em campo

Os adeptos e jogadores com daltonismo precisam de conseguir distinguir facilmente entre:

- As cores do equipamento de ambas as equipas
- Equipamento de guarda-redes e de campo
- Equipamento de equipa e guarda-redes
- Equipamento dos jogadores e a cor do campo
- Compreender a informação em placas de substituição
- Ler informação em ecrãs grandes

O que podem os agentes de ligação de adeptos fazer para ajudar?

- Organizar formação sobre daltonismo para sensibilizar os funcionários do clube e para apoiar os empregados com daltonismo
- Organizar uma auditoria ao estádio para identificar questões de segurança e proteção
- Envolver a comunidade e a academia do clube para sensibilizar os adeptos/jogadores/treinadores/pais e funcionários sobre daltonismo e para garantir que qualquer jogador daltónico receberá o apoio adequado do clube.

Onde podem os adeptos encontrar ajuda?

Se os adeptos tiverem problemas, tais como dificuldade em comprar bilhetes ou em distinguir as cores do equipamento num jogo, devem contactar o oficial de ligação dos adeptos do clube (ou torneio) e explicar o problema.

Quando tiverem sido comprados bilhetes para um jogo que cause confusão para daltónicos, os adeptos devem solicitar o reembolso dos seus bilhetes à organização a que compraram os bilhetes.

Para questões de cobertura televisiva, os adeptos devem considerar a possibilidade de apresentar uma queixa diretamente à emissora.

Para mais informações, consulte as fichas informativas e os recursos do TACBIS, em particular Jogadores, Treinadores, Espaços, Conselhos para a seleção das cores dos kits Cores, Venda de bilhetes e Marketing, Comunicações e Implicações comerciais.

Visite www.colourblindawareness.org, SD Europe e CAFE.